



SANS LOGIS ASBL

Maison d'Accueil pour Hommes agréée par la Région Wallonne - Rue Saint-Laurent, 172 - 4000 Liège (Belgique)
Téléphone : 04 226 32 72. Téléfax : 04 252 86 09 accueil.hommes@sans-logis.be
N° d'entreprise : 0414002532

RAPPORT D'ACTIVITES 2023

Service d'insertion sociale (SIS Amon Nos Hôtes)

Introduction

2023 a marqué un tournant dans l'histoire des ASBL Sans Logis et Amon Nos Hôtes. Historiquement liées depuis 2003, les services d'Amon nos Hôtes réintègrent cette année le giron de leur association-mère en y transférant l'ensemble de leurs activités.

Cette transition n'est pas fortuite. Elle repose sur une dynamique amorcée il y a plusieurs années, soutenue par la nécessité de réidentifier ses services et activités. En ce sens, le personnel du projet Accueil de soirée du Relais Social du Pays de Liège avait déjà été transféré en 2020. Cette année, ce sont les agréments Restaurant social et Service d'insertion sociale (et son personnel) qui ont été transférés le 1er juillet. Ne reste donc à ce jour que la subvention Maribel socio-culturel de la commission paritaire 329.02 au sein de l'ASBL Amon Nos Hôtes. Cette subvention n'attend que l'officialisation de l'attribution de la commission paritaire susmentionnée à l'unité d'établissement créée au sein de l'ASBL Sans Logis pour accueillir le Service d'insertion sociale. Cette attribution est attendue en 2024.

L'ASBL Sans Logis comporte dès lors 5 unités d'établissement :

- La maison d'accueil Femmes et enfants ;
- La maison d'accueil Hommes et familles ;
- La maison de vie communautaire ;
- La Cafétéria sociale Amon Nos Hôtes : qui regroupe l'agrément Restaurant social, le projet Accueil de soirée du Relais Social du Pays de Liège et la subvention Accueil de jour du SPW – IAS (qui prépare l'agrément auquel la cafétéria prétend) ;
- Le Service d'insertion sociale Amon Nos Hôtes.

Tout a été prévu pour que la continuité des activités soit assurée tout au long de l'année et au-delà. Il s'agit donc d'un nouveau tremplin donnant sens, force et crédit aux activités qui auront été et resteront l'identité d'Amon Nos Hôtes, puisque le nom perdurera au sein des deux unités d'établissement.

1. Le fonctionnement



Le Service d'insertion sociale est agréé par le SPW – IAS.

L'insertion sociale à Amon Nos Hôtes est envisagée à partir des situations d'isolement et de précarité, parfois extrêmes, vécues par les usagers. Elle se fonde sur la question identitaire et la notion de dignité humaine. Se sentir apte à trouver une place dans la société nécessite, pour une majorité des bénéficiaires, de retrouver une estime d'eux-mêmes suffisante pour affronter le quotidien d'une vie empreinte de manques.

Les ateliers collectifs incitent à (re)nouer des liens avec des pairs et à mobiliser les compétences positives de chacun permettant d'inscrire ces attaches dans une continuité durable. Ces activités amènent le travailleur social à détecter, à jauger les forces et faiblesses de chacun et à soutenir au mieux l'émergence d'une demande pour permettre au bénéficiaire d'élaborer un projet de vie réaliste visant un mieux-être.

L'accompagnement social individualisé suscite le développement de ces initiatives et apporte le soutien nécessaire à chaque bénéficiaire.

2. Les actions en 2023

En 2023, l'équipe a pu bénéficier d'une stabilité quant à la présence du personnel (2021 et 2022 avaient été marquées par de nombreux remplacements).

19 ateliers différents ont ainsi pu être proposés pour un total de 864 heures d'activités (17 ateliers pour 585.5 heures en 2022). 40 bénéficiaires y ont participé (39 en 2022).

Pour la première fois cette année, le S.I.S a donc réussi à atteindre l'objectif ambitieux d'assurer 19 heures valorisables d'ateliers par semaine. Ce point fait pourtant l'objet, depuis plusieurs années, d'une concertation collective via la fédération des S.I.S., de nombreux services étant confrontés à la même difficulté de remplir cet objectif.

La priorité d'Amon Nos Hôtes restera de proposer des ateliers de qualité, diversifiés et créatifs, au plus grand nombre.

3. Les collaborations avec la cafétéria sociale Amon Nos Hôtes

Le SIS et la cafétéria sociale forment une entité unique : Amon Nos Hôtes. Si leurs équipes, leurs missions et leurs fonctionnements sont différents, ils sont ancrés dans une philosophie commune, humaine et solidaire, qui prône la participation active.

Cette année, comme les précédentes depuis la crise sanitaire de 2020, le constat est marqué par une moindre confusion entre les services. Les participants du SIS ne fréquentent pas systématiquement la cafétéria sociale, et inversement. Cette tendance n'altère nullement les collaborations entre services. Elle confirme la diversité des services offerts par Amon Nos Hôtes et chaque service en est une porte d'entrée.

4. Quelques histoires de SIS

Steeve¹ fréquente le SIS Amon Nos Hôtes depuis 2021. Il y est arrivé sur le conseil d'un hôpital psychiatrique de la région, pour trouver des occupations significatives à sa sortie d'hospitalisation. Il se plaint d'un sentiment de solitude extrême. Sa famille est à l'étranger et n'a jamais reconnu et accepté sa maladie. La maladie mentale n'existe pas dans sa culture familiale, très religieuse, et les difficultés de Steeve sont attribuées à un démon. Cette situation renforce le sentiment d'exclusion de Steeve, écarté par sa famille, pour le seul tort d'être malade. Il combine les interventions de l'hôpital et du SIS pendant toute une période, le temps qu'un relais stable soit créé. Il reste longtemps dans une demande d'assistance et participe peu, au point de demander qu'on lui serve le café, comme à l'hôpital. Il faudra quelques mois pour que Steeve trouve petit à petit sa place au sein des groupes du SIS et qu'il en devienne un participant à part entière. Le besoin d'intervention médicale décroît en parallèle. Aujourd'hui, Steeve est en demande d'élargir son champ d'activités et recherche, par lui-même, des activités en dehors du service. Le SIS reste toujours un point d'ancrage mais n'est plus la seule porte de sortie de chez lui. Il se projette de s'installer en colocation, pour que la solitude ne soit plus qu'un lointain souvenir.

Steeve nous montre l'exemple d'une situation où le SIS joue pleinement son rôle émancipateur de tremplin vers l'extérieur. Cependant, toutes les situations ne se ressemblent pas.

¹ Prénom d'emprunt

Il y a 10 ans, Jean² travaillait et se fondait dans un quotidien empreint de normalité. Mais la perte d'un proche renverse son équilibre de vie et il fait face à un épuisement professionnel qui l'écarte de son emploi. Il exprime lui-même combler un vide sans fin par des activités continues. S'il n'est pas seul (il a une compagne et de la famille) et est très autonome dans sa manière de s'occuper, il reste très fragile psychologiquement. Le vieillissement de sa mère est un élément extrêmement anxiogène pour Jean aujourd'hui. Il craint de vivre un nouveau deuil. L'intervention du SIS est alors pensée dans le cadre d'une concertation entre Jean, son médecin psychiatre et le SIS, comme espace de plaisir et d'émancipation permettant à un autre travail de se mettre en place et de prendre sens : l'amélioration de son bien-être psychique.

L'histoire de Jean révèle l'importance de conjuguer les actions entre intervenants. Ici, les évolutions seront principalement observées par le secteur de la psychiatrie, mais elles ne pourront avoir lieu sans l'intervention du SIS qui vient soutenir ce projet d'amélioration du bien-être. Et la participation active de Jean aux ateliers créatifs comme la musique, le théâtre et l'écriture, tout comme sa bonne humeur communicative, nous laissent à penser qu'il a pris le bon chemin !

² Prénom d'emprunt

Conclusion

« Rien de grand n'a été accompli sans enthousiasme »

Ralph Waldo EMERSON (philosophe et poète américain, 1803-1882)

L'année 2023 est marquée par un dynamisme et un enthousiasme réjouissant.

S'il reste de nombreux défis à affronter, l'ouverture du service vers l'extérieur permet l'instauration d'une dynamique créative et participative. L'accueil de stagiaires ergothérapeutes ouvre des pistes d'intervention nouvelles. Le retour des participants est largement positif. La base de travail est le plaisir partagé, à chaque niveau d'intervention : d'une idée, d'une envie impulsée par les participants ou l'équipe, aux évaluations individuelles et collectives, en passant par la mise en œuvre des projets d'ateliers, chaque étape doit fédérer. Ainsi se transmettent les valeurs du « vivre ensemble » au sein du SIS.

Le SIS Amon Nos Hôtes a aujourd'hui trouvé son cap, il doit maintenant le maintenir pour découvrir de nouveaux horizons.

2024 verra aboutir l'attribution de la commission paritaire 329.02 à l'unité d'établissement « Sans Logis – SIS » et le transfert du poste Maribel.