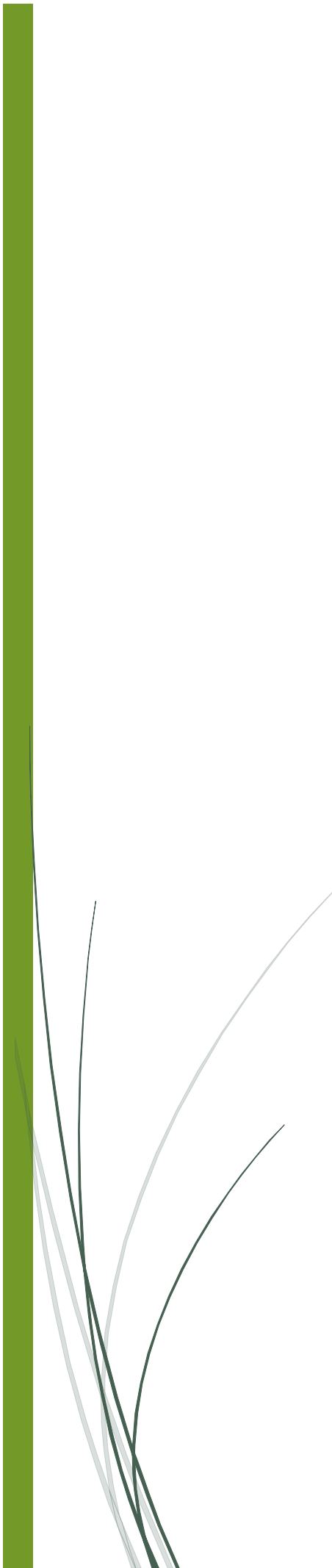


# Amon Nos Hôtes asbl

Rapport d'activités 2022



# TABLE DES MATIERES

**1- Introduction ..... page 2**

1

**2- L'organisation ..... page 3**

- a. Les projets
- b. Le personnel
- c. Les soutiens

**3- La cafétéria sociale..... page 5**

- a. Un accueil en soirée
- b. Le travail social
- c. La participation active
- d. Plan Grands Froids

**4- Le Service d'Insertion Sociale ..... page 8**

**5- Conclusion ..... page 9**

# 1- Introduction

*« La notion d'appartenance sociale est essentielle dans la philosophie d'Amon Nos Hôtes qui prône l'apprentissage du « vivre ensemble » et de la communication positive à l'autre<sup>1</sup>».*

2

La finalité d'Amon Nos Hôtes est l'insertion sociale. Pour y parvenir, elle met tout en œuvre pour créer du lien social au sein d'une population souvent démunie de réseaux naturels de solidarité (famille, amis, collègues) et qui se trouve donc dramatiquement isolée face aux accidents de la vie.

Deux entités, distinctes mais complémentaires, cohabitent au sein d'Amon Nos Hôtes :

- la cafétéria sociale ;
- le service d'insertion sociale (S.I.S.).

La cafétéria sociale propose un accueil inconditionnel et chaleureux. Elle est la porte d'entrée à la relation d'aide pour permettre à chacun(e) de (re)tenter l'expérience de l'insertion sociale dans un cadre sécurisant. Sa particularité est d'inviter ses bénéficiaires à participer à sa gestion par le biais du bénévolat.

Le S.I.S. offre, quant à lui, la possibilité de participer à des ateliers collectifs tout en bénéficiant d'un accompagnement social individualisé.

L'originalité d'Amon Nos Hôtes se trouve dans l'accent mis sur les compétences de chacun, pour permettre à chaque personne de retrouver une estime de soi, un sentiment d'appartenance positive au groupe et une reconnaissance sociale valorisante.

---

<sup>1</sup> extrait du rapport de stage 2017 de Lucille LÉSCALE - Master 2, Faculté de psychologie.

## 2- L'organisation

### a. Les projets

L'association est soutenue par la Région wallonne, qui lui octroie ses deux subventions principales : l'une, liée à l'agrément *S.I.S.*, l'autre, à l'agrément *restaurant social*. Par l'intermédiaire du Relais Social du Pays de Liège, elle subventionne également le projet partenarial *Accueil de soirée*, opérationnalisé par l'a.s.b.l. Sans Logis et l'A.I.G.S.

3

### b. Le personnel

Le personnel d'Amon Nos Hôtes comprend deux travailleurs sociaux :

- un équivalent temps plein, sous agrément S.I.S. ;
- un mi-temps, accordé par le Maribel socio-culturel.

Amon Nos Hôtes bénéficie également de :

- quatre temps pleins mis à disposition par l'a.s.b.l. Sans Logis (trois travailleurs sociaux à temps plein) et l'A.I.G.S. (deux travailleurs sociaux à mi-temps), pour l'opérationnalisation du projet *Accueil de soirée* ;
- un temps plein (travailleur social) *APE*, mis à disposition par l'a.s.b.l. Sans Logis ;

En 2022, dans la continuité de l'appel à projets lancé en 2021, la Région Wallonne a octroyé une subvention à l'a.s.b.l. Sans Logis permettant l'engagement d'un travailleur social détaché à Amon Nos Hôtes en vue de l'agrément des accueils de jour.

## c. Les soutiens

Cette année encore, Amon Nos Hôtes a profité de nombreuses aides :

- Caritas Secours



Amon Nos Hôtes dispose, chez Caritas Secours, d'un compte permettant la gestion de dons privés.

- Province de Liège et son département Santé et Affaires sociales



Par une subvention régulière, la province permet la réalisation d'un séjour d'agrément avec diverses activités proposées aux bénévoles. Cette année, celui-ci s'est déroulé du 26 au 29 septembre, à Bihain dans la commune de Vielsalm.

- Ville de Liège



La ville de Liège a accordé cette année à Amon Nos Hôtes une subvention de 1.000€.

- Service Public Wallon



Amon Nos Hôtes a reçu une subvention de 60.000 € dans le cadre de l'appel à projets Accueil de Jour. Plusieurs aides ont également été octroyées dans le cadre des appels à projets *Aide alimentaire* pour faire face à l'augmentation des prix des denrées et de l'énergie.

- Fondation Roi Baudouin :



La Fondation Roi Baudouin a octroyé à de nombreuses associations, dont Amon Nos Hôtes, une aide financière de 7.500€ pour faire face à l'augmentation des prix de l'énergie.

## 3- La cafétéria sociale

### a. Un accueil en soirée

5

La porte de la cafétéria s'ouvre chaque jour, du lundi au vendredi, à 16 heures 30. Jusqu'à 21 heures, elle offre un accueil inconditionnel et chaleureux, dans la salle de son restaurant, où chacun peut se réchauffer, se restaurer et tisser des liens dans un contexte sécurisant.

Cette plage horaire d'ouverture n'est pas fixée au hasard. Elle forme un pont entre l'agitation diurne et le calme figé des nuits. Pour les personnes les plus fragiles de notre société, l'une comme l'autre sont souvent chargés d'angoisse. La soirée constitue un moment charnière, propice à l'expression. Les travailleurs sont à l'écoute.

Les indicateurs chiffrés montrent une fréquentation en hausse, supérieure à celle de 2018 qui culminait à 9.253. En 2022, 9.958 passages ont été recensés pour une moyenne de 41 personnes par soir d'ouverture. Cette augmentation est cependant à tempérer compte-tenu de l'évolution de la collecte de données statistiques par l'équipe. En effet, depuis janvier, pour renforcer la sûreté de l'accueil, les bénéficiaires sont accueillis à la grille d'entrée. Cela a permis de recenser de manière plus précise l'ensemble du public fréquentant la cafétéria. Dans cette même dynamique, alors qu'environ 180 personnes différentes étaient recensées en 2019, nous en dénombrons cette année 662.

Le nombre de repas a quant à lui diminué. Alors qu'il était supérieur au nombre de passages en 2019, il est en 2022 de 7.415. Cette diminution peut être imputée aux ventes « à emporter », quasi-inexistantes cette année.

## b. Le travail social

Le travail social à la cafétéria est assuré par l'équipe du projet *Accueil de soirée* – détachée à Amon Nos Hôtes par les a.s.b.l. Sans-Logis et UTE-A.I.G.S. – et de l'appel à projet *Accueil de jour* – détachée par l'a.s.b.l. Sans Logis.

Ces projets mettent en œuvre un accompagnement social global et continu des personnes sans-abri et grandement précarisées, de l'accueil à l'insertion sociale. Des permanences sociales sont mises en place durant l'accueil en soirée, pour favoriser une prise en charge rapide de la demande des usagers. Elles sont couplées avec les permanences organisées en journée afin de favoriser la concertation en réseau pluridisciplinaire.

Une attention particulière est portée à la détection et à la prise en charge des problématiques de santé mentale, selon deux axes :

- la concertation autour de situations individuelles et le développement de *plans de services individualisés*, permettant la structuration des projets d'insertion ;
- et le développement du réseau partenarial visant à faciliter l'accès des personnes les plus fragiles aux structures d'aides et de soins.

Les sollicitations de soutien peuvent s'avérer ponctuelles ou récurrentes. Le travailleur social s'attèle toujours à tenter de les inscrire dans la continuité du parcours de l'utilisateur, tout en respectant son rythme et en prenant en compte sa situation de manière globale.

En 2022, 1.657 interventions ont été recensées lors de 1.250 entretiens sociaux. 118 personnes différentes ont été accompagnées. Ces données ne comprennent pas l'ensemble des réponses directes et informations transmises aux bénéficiaires lors de l'accueil ou par téléphone.

## c. La participation active

À Amon Nos Hôtes, chacun participe au fonctionnement de la cafétéria.

La participation active commence souvent par l'achat d'un repas à prix réduit. La contribution financière demandée constitue la première reconnaissance qui est accordée à chacun(e) en tant que citoyen(ne). Elle représente l'opportunité de poser un choix dans les plats proposés, de se sentir responsables et non redevables.

Dans un second temps, la possibilité est offerte à chacun(e) de passer de l'autre côté du comptoir, en tant qu'utilisateur-bénévole, pour apporter à d'autres ce dont il(elle) a bénéficié en arrivant à la cafétéria : un accueil cordial, assuré par des pairs.

Les usagers-bénévoles d'Amon Nos Hôtes assurent le bon fonctionnement de la cafétéria, l'entretien des locaux, l'accueil et la confection des plats. Supervisés par l'équipe éducative, ils forment le cœur même du projet d'Amon Nos Hôtes.

La visée du bénévolat est de restaurer un sentiment d'appartenance positive ainsi que des liens de solidarité et d'échange.

91 usagers-bénévoles se sont impliqués en 2022, dont 37 vivaient dans la rue. Merci à eux !

Cette participation des bénéficiaires, nettement supérieure à celle de 2021 (57 en 2021), est équivalente à celle de 2015, la plus haute recensée. Elle confirme l'importance de cette philosophie dans la dynamique d'insertion sociale.

7

#### d. Plan Grands Froids

Chaque année, Amon Nos Hôtes participe, en partenariat avec le Relais social, au dispositif du *Plan Grands Froids* (P.G.F.), qui vise à augmenter la capacité d'accueil en journée, soirée et nuit, au profit des personnes sans-abri, confrontées aux conditions climatiques hivernales difficiles.

Depuis novembre, Amon Nos Hôtes participe à nouveau activement à l'opérationnalisation du Plan Grands Froids, sans moyens supplémentaires mais en assurant la présence de trois travailleurs lors de l'accueil afin de maintenir un sentiment de sécurité et une prise en charge optimale des bénéficiaires.



## 4- Le Service d'Insertion Sociale

L'insertion sociale à Amon Nos Hôtes est envisagée à partir des situations d'isolement et de précarité, parfois extrêmes, vécues par les usagers. Elle se fonde sur la question identitaire et la notion de dignité humaine. Se sentir apte à trouver une place dans la société nécessite, pour une majorité des bénéficiaires, de retrouver une estime d'eux-mêmes suffisante pour affronter le quotidien d'une vie empreinte de manques.

Les ateliers collectifs incitent à (re)nouer des liens avec des pairs et à mobiliser les compétences positives de chacun permettant d'inscrire ces attaches dans une continuité durable. Ces activités amènent le travailleur social à détecter, à jauger les forces et faiblesses de chacun et à soutenir au mieux l'émergence d'une demande pour permettre au bénéficiaire d'élaborer un projet de vie réaliste visant un mieux-être.

Les évaluations individuelles suscitent le développement de ces initiatives et elles apportent le soutien individuel nécessaire à chaque bénéficiaire.

En 2022, comme en 2021, l'équipe a dû faire face à de nombreux changements en son sein, les remplacements s'étant succédés (suite à l'écartement prophylactique des deux travailleuses). Cependant, les remplaçantes ont pu assurer une continuité de la prise en charge et de l'animation des ateliers. En décembre, l'équipe s'est à nouveau stabilisée.

Malgré ces aléas, elle a proposé cette année 17 ateliers pour un total de 585.5 heures. 39 bénéficiaires y ont participé.

Si le nombre d'heures d'atelier reste en-deçà des prérogatives de l'agrément, ce point fait l'objet d'une concertation collective via la fédération des S.I.S., confrontés à la même difficulté. La priorité d'Amon Nos Hôtes reste de proposer des ateliers de qualité, diversifiés et créatifs, au plus grand nombre.

## 5-Conclusion

*« Chacune des dimensions d'aide (le bénévolat, les ateliers, l'accompagnement social) permet aux usagers de bénéficier d'un soutien psychologique et social extrêmement complémentaire. Notre service de première ligne cherche avant tout à encourager ses usagers à se réinsérer dans la société et alors que certains s'attacheront au lieu et seront présents presque tous les jours de la semaine durant des années, d'autres ne feront d'Amon Nos Hôtes qu'un « passage restructurant », les poussant vers un avenir professionnel et social à nouveau supportable pour eux ».*<sup>2</sup>

Amon Nos Hôtes poursuit son évolution cette année tout en maintenant ses objectifs. Elle aura montré sa volonté de reconnaissance quant aux perspectives d'agrément en tant qu'accueil de jour. Elle continue à faire valoir sa place et la richesse de son projet au sein du partenariat du Relais social.

Amon Nos Hôtes est forte d'une longue expérience et entend la partager avec le plus grand nombre.

2023 poursuivra la volonté de rapprochement entre Amon Nos Hôtes et les Sans Logis. Dans un principe de rationalisation des activités, l'unité d'établissement *Cafétéria* des Sans Logis devrait accueillir l'agrément *Restaurant Social*. Une unité d'établissement Sans Logis – SIS devrait être créée pour accueillir le service d'insertion sociale.

Les synergies entre Amon Nos Hôtes et Sans Logis seraient alors totales et les deux asbl pourraient envisager de n'en faire qu'une.

---

<sup>2</sup> extrait du rapport de stage 2017 de Lucille LÉSCALE - Master 2, Faculté de psychologie.