



Maison d'Accueil pour Femmes & Enfants agréée par la Région Wallonne - Rue Bassenge, 46 4000 Liège (Belgique)

Téléphone : 04 222 13 55 Téléfax : 04 223 19 15 accueil.femmes@sans-logis.be

N° d'entreprise : 0414002532



1. Réflexions sur les éléments statistiques

a. 2021, une seconde année marquée par la pandémie :

Pour une seconde année, notre maison d'accueil, comme la société toute entière, a, en 2021, vécu au rythme de la pandémie. Au gré des évolutions successives, des courbes montantes et descendantes, nous avons dû nous adapter, inventer, nous remettre en question, pour réaliser l'équation, souvent périlleuse, de respecter au mieux les règles sanitaires, tout en continuant à répondre au mieux à notre mission d'accueil. Une maison d'hébergement ne ferme jamais : cette assertion relativement simple à énoncer s'est avérée un défi permanent depuis près de deux années maintenant. Comment concilier vie collective et distance sociale ? Comment affronter les cas de contamination dans le groupe des résidentes et comment les contenir lorsqu'ils surviennent ? Et, surtout, comment pallier les absences - nombreuses - des membres du personnel, pour continuer à fonctionner efficacement. Il a fallu composer, faire des choix et apprendre à vivre avec le risque. Notre équipe s'est montrée particulièrement créative tout au long de l'année pour assurer un accueil de qualité et le meilleur suivi possible des femmes hébergées et de leurs enfants. Tous les remplacements ont été assurés, chacun n'hésitant pas à bousculer sa vie de famille pour maintenir la permanence de l'accompagnement au sein de la maison d'accueil.

Les dispositifs ont évolué au cours de l'année, mais jusqu'à peu encore, tout le monde (à partir de douze ans) portait le masque en permanence. Pour maintenir une distance pendant les repas, ceux-ci étaient pris dans la salle à manger, dans le salon et dans le plus grand de nos bureaux. Les places à table étaient fixées. Tout avait été organisé pour limiter les contaminations et circonscrire au maximum le nombre de *cas contacts* à mettre en quarantaine.

Depuis un an et demi, trois chambres et deux salles de bain ont été - et sont encore - déclarées *zone covid*. Elles accueillent les résidentes déclarées positives au covid ou en quarantaine. Dans un premier temps, nous demandions aux nouvelles arrivantes d'être isolées du reste du groupe le temps d'obtenir le résultat d'un test P.C.R.. Nous avons ensuite allégé le dispositif. Actuellement, nous les invitons à subir un autotest de manière à obtenir la très provisoire et relativement partielle garantie qu'elles n'amènent pas le virus dans nos murs. Car, bien entendu, chacun est libre d'entrer et de sortir de la maison d'accueil à son gré, de déloger le weekend, bref, de mener une vie sociale la plus normale possible.

Une maison d'accueil par temps de pandémie pose mille questions, la plupart du temps inédites, auxquelles il faut apporter des réponses, car aujourd'hui encore, il n'existe pas de mode d'emploi. Les réponses, nous avons dû les inventer, les adapter, et régulièrement les remettre en question. Sur un plan médical, nous avons pu compter sur l'appui précieux de la maison médicale du Laveu qui n'a pas ménagé ses efforts pour nous soutenir et multiplier les opérations de tests individuels, mais aussi collectifs.

Gérer le risque, vivre avec le risque ; tels ont été et restent encore les maîtres mots pour notre équipe. Le risque, c'est la dégradation de l'état de santé d'une ou plusieurs résidentes. Le risque, c'est aussi l'embrasement des contaminations dans nos murs. Le risque, c'est enfin de voir notre équipe décimée mettant en péril l'organisation du quotidien.

Même si les indicateurs ont actuellement viré au vert, nous savons que l'épidémie reste présente. Mais, grâce peut-être aux efforts fournis par toutes et tous, et sans doute aussi grâce à une bonne dose de chance, nous avons jusqu'ici traversé l'orage sans trop de dommages. Certes, plusieurs résidentes ont été infectées - toutes sans gravité - et une bonne moitié du personnel a été déclarée positive, mais, heureusement, de manière étalée dans le temps ; notre dispositif a jusqu'ici tenu, même si nous éprouvons le sentiment d'être passés entre les gouttes.

b. Les personnes accueillies :

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2016	2017	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de femmes différentes	203	216	194	181	164	157	154	157	184	184	185	185	188	184	84	75
Nombre d'enfants différents	106	101	98	133	99	113	111	91	105	105	107	107	100	122	76	52
Total	309	317	292	314	263	270	265	248	289	289	292	292	288	306	160	127

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Taux d'occupation	80,43%	81,33%	85,74%	89,36%	80,04%	84,04%	88,47%	80,82%	83,86%	78,68%	87,12%	90,11%	81,31%	86,92%

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : pour la deuxième fois consécutive, le total des femmes accueillies est divisé par deux, voire plus, par rapport aux années précédentes. Plusieurs facteurs expliquent ceci : la neutralisation de trois chambres, totalisant cinq lits, réservées à la *zone covid* a réduit notre capacité d'accueil d'un bon millier de nuitées ; par ailleurs, comme ce sera expliqué plus bas, nous n'avons pas utilisé le dispositif du *lit d'urgence* en 2021, lequel draine habituellement un nombre très important de très petits séjours.

En revanche, notre taux d'occupation reste très élevé, pour différentes raisons à nouveau. D'une part, nous nous sommes efforcés, en dépit des circonstances, à accueillir au maximum de nos possibilités ; mais d'autre part, nous relevons que la durée moyenne des séjours s'allonge, la difficulté de se trouver un logement au terme de son séjour à la maison d'accueil étant encore accrue en cette période.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de nuitées femmes	7.766	8.749	9.340	7.774	7.251	7.124	8.358	8.602	7.661	7.701	8.357	7.974	6.554	6.692
Nombre de nuitées enfants	4.304	3.422	3.491	5.598	4.760	5.453	4.882	3.493	4.923	4.073	4.681	5.511	5.647	6.351
Pourcentage	35,66%	28,12%	27,21%	41,86%	39,63%	43,35%	36,87%	28,88%	39,12%	34,59%	34,72%	40,87%	46,28%	49%
Total	12.070	12.171	12.831	13.372	12.011	12.577	13.240	12.095	12.584	11.774	13.038	13.485	12.201	13.043

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Femmes seules	124 61,08%	128 59,26%	125 64,43%	95 52,49%	100 60,98%	89 56,69%	74 49,35%	80 50,95%	104 56,52%	116 62,70%	128 68,09%	118 64,13%	48 57,14%	55 34,52%
Femmes avec enfants	79 38,92%	88 40,74%	69 35,57%	86 47,51%	64 39,02%	68 43,31%	54 50,65%	77 49,05%	80 43,48%	69 37,30%	60 31,91%	66 35,87%	36 42,86%	29 65,48%

Une spectaculaire baisse du nombre des femmes accueillies, accompagnées ou non d'enfants, est constatée pour les motifs évoqués plus haut. Mais on remarquera que la répartition reste globalement semblable aux années précédentes.

La distribution des âges reste à peu près inchangée. Si l'on ne tient pas compte des enfants, la grande majorité des personnes hébergées est âgée de moins de quarante ans.

<i>Age</i>	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
< 25 ans	28,43%	28,17%	26,94%	23,49%	21,95%	22,29%	22,73%	17,09%	19,02%	21,08%	22,22%	23,91%	21,13%	14,67%
25 à < 40 ans	41,18%	43,19%	40,94%	45,39%	42,07%	45,22%	46,10%	48,10%	46,74%	48,65%	44,97%	49,46%	26,76%	53,33%
40 à < 50 ans	20,59%	15,49%	17,10%	19,68%	25,61%	20,38%	18,83%	21,52%	22,83%	17,84%	17,99%	16,30%	38,03%	14,67%
50 à < 60 ans	5,88%	9,85%	8,80%	8,75%	7,93%	8,28%	5,19%	12,66%	8,70%	10,27%	12,7%	8,15%	8,45%	12,00%
> 60 ans	3,43%	3,29%	6,22%	2,68%	2,44%	3,83%	6,49%	0,63%	2,72%	2,16%	2,65%	2,17%	4,23%	5,33%
Inconnu	0,49%	0,46%					0,65%						1,41%	

Sur le plan des origines, la répartition ne diffère guère de l'an dernier. Soixante et un pourcent des femmes accueillies possèdent la nationalité belge. Dix-neuf pourcent proviennent d'autres pays d'Europe, de la communauté européenne ou hors de celle-ci. Et près de vingt-huit pourcent, soit une petite cinquantaine de femmes, arrivent d'autres pays du globe. La plupart viennent du Maghreb ou de pays africains francophones. Pour la plupart, la violence conjugale constitue la raison qui les amène à frapper à notre porte. Un certain nombre encore, sans papiers, requièrent notre soutien. Dans la mesure de nos possibilités, nous nous efforçons de les secourir, même si cette aide ne peut s'avérer que limitée. Il en va ainsi, par exemple, de femmes que nous hébergeons le temps nécessaire pour traiter un problème de santé ou pour leur permettre d'accoucher dans de bonnes conditions ou encore pour franchir, avec notre accompagnement, un palier dans leur procédure de régularisation. Dans ces situations, nous travaillons en étroite collaboration avec des services spécialisés en droit des étrangers, tels Cap Migrants, Aide aux Personnes Déplacées ou encore le SADA, antenne du C.P.A.S. de Liège dédiée aux demandeurs d'asile.

c. *L'accueil d'urgence :*

Accueil	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jour	87,84%	87,72%	82,45%	85,29%	79,27%	80,49%	83,77%	82,07%	74,63%	74,76%	75,00%	83,51%	86,30%	91,43%
Nuit	12,16%	12,28%	17,55%	14,71%	20,73%	19,51%	16,23%	17,93%	25,37%	25,24%	25,00%	16,49%	13,70%	8,57%
W.-E. et fériés	7,21%	14,03%	16,49%	10,59%	16,46%	8,54%	11,69%	0,00%	0,00%	1,46%	1,60%	0,53%	0,00%	7,14%
Semaine	92,79%	85,97%	83,51%	89,41%	83,54%	91,46%	88,31%	100%	100%	98,54%	98,40%	99,47%	100%	65,00%

Les accueils se réalisent majoritairement en semaine et durant la journée. Cependant, même en cette période particulièrement troublée, nous restons attachés à notre capacité de réponse vingt-quatre heures sur vingt-quatre, tous les jours de l'année. Nous constatons toutefois qu'à l'exception des peu nombreuses situations de grande urgence qui nécessitent une solution extrêmement rapide, un séjour réussi, c'est-à-dire profitable pour la résidente, aura le plus souvent débuté par un entretien. Celui-ci aura permis de comprendre les éléments de la situation, de donner un cadre à notre intervention et d'entamer, dès le départ, le séjour dans de bonnes conditions. Parfois même, nous proposons à la femme de venir passer une journée en notre compagnie pour, en quelque sorte, essayer la maison d'accueil. Voilà le modèle idéal et si nous devons nous en écarter parce que l'urgence l'impose, nous essayerons d'y recoller dans les meilleurs délais. L'expérience le montre : un séjour se déroule de la manière dont il a commencé.

<i>Lits Urgences Sociales</i>	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Personnes hébergées (<i>femmes et enfants</i>)	110	129	111	101	74	90	97	94	99	99	117	109	18	0
Nombre de nuits (<i>femmes et enfants</i>)	359	386	283	339	232	293	286	304	301	331	300	266	75	0
Suivis par un hébergement classique (<i>femmes</i>)	52	41	19	23	10	20	24	22	16	16	23	26	3	0

Le *lit d'urgence* a souffert de cette année marquée par la crise sanitaire. Rappelons qu'il est mis à la disposition du service des urgences sociales du C.P.A.S. pour une durée maximale de trois nuits consécutives par personne. Il permet normalement de trouver vite une solution aux situations d'urgence. Mais comment maintenir dans ces circonstances un dispositif qui multiplie les entrées et les sorties ? Interrompu au début du mois de mars 2020, le processus reste aujourd'hui encore en veilleuse. Nous comptons, au début de cette année 2022, reprendre contact avec le C.P.A.S. pour envisager la reprise de l'utilisation de cet outil, sous une forme ou sous une autre.

d. *La provenance :*

<i>La provenance</i>	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Logement autonome	46,93%	41,49%	47,65%	37,20%	34,15%	29,87%	37,24%	29,85%	31,07%	31,92%	36,70%	49,32%	38,57%
Institution	9,21%	10,11%	8,82%	9,76%	10,37%	6,49%	10,35%	18,91%	24,27%	17,02%	18,09%	10,96%	25,71%
Famille	12,72%	16,49%	14,71%	12,20%	7,93%	9,74%	12,41%	10,95%	14,56%	13,83%	9,04%	16,44%	12,86%
Aucun endroit fixe	28,95%	27,13%	23,53%	32,32%	40,24%	42,86%	34,48%	38,31%	28,16%	32,45%	33,51%	20,55%	22,86%
Inconnue	2,19%	4,78%	5,29%	8,54%	7,31%	11,04%	5,52%	1,98%	1,94%	4,78%	2,66%	2,73%	0,00%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

D'où proviennent les femmes qui arrivent à notre porte ? Nous avons coutume de dire qu'elles ne sont que rarement des femmes sans logis, mais plutôt des femmes qui quittent un logis. Pour beaucoup, elles le quittent parce qu'elles fuient un partenaire violent. Il faut sur ce point regretter que, malgré une intention inscrite dans la loi, le schéma de l'homme agressif qui reste seul dans la maison alors que femme et enfants se retrouvent sans toit et sans ressources reste d'actualité dans la plupart des cas. D'autres femmes abandonnent leur logement parce qu'elles rencontrent de grands difficultés financières et ne peuvent plus subvenir aux dépenses du loyer, du chauffage, etc. Certaines autres doivent délaisser un appartement devenu insalubre parce que le propriétaire n'a pas effectué les réparations qui lui incombait. D'autres enfin, ayant connu le type de problèmes cités plus haut, auront transité par l'appartement d'une connaissance avant d'aboutir chez nous. Ces personnes se retrouvent dans la catégorie *aucun endroit fixe*.

Le dénominateur commun entre toutes ces femmes, par-delà le caractère unique des difficultés qu'elles vivent, réside dans l'isolement où la grande majorité se retrouve une fois que les problèmes s'accroissent. Et si l'on ne peut compter sur un membre de sa famille ou sur un ami, seule reste la maison d'accueil pour leur venir en aide.

e. *Les filières d'accès, parmi les plus représentatives :*

Les filières d'accès	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Arrivées spontanées	30,26%	21,28%	28,24%	23,17%	23,17%	18,83%	13,79%	28,46%	17,96%	19,15%	23,91%	31,51%	31,43%
Services sociaux	53,52%	58,51%	58,82%	61,59%	57,92%	68,18%	67,58%	73,13%	64,56%	71,80%	63,04%	42,46%	60,00%
Police	5,26%	6,38%	2,35%	3,66%	8,54%	4,55%	4,14%	4,98%	9,22%	4,26%	7,07%	8,22%	0,00%
Hôpitaux/ Médecins	5,70%	4,79%	2,94%	4,27%	3,05%	2,60%	4,14%	1,99%	3,40%	2,66%	2,17%	10,96%	4,29%
Famille/ Relations	5,26%	7,45%	7,65%	6,71%	4,88%	5,84%	6,90%	2,49%	4,85%	2,13%	3,80%	4,11%	4,29%

Peu de surprises dans ce tableau qui relève les filières d'accès à la maison d'accueil. Autrement dit, comment arrivent-elles chez nous ? Les services sociaux, et parmi ceux-ci les C.P.A.S., nous adressent très régulièrement les situations de femmes en grande précarité dont ils ont connaissance. La rubrique *arrivées spontanées*, qui compte, cette année, plus de femmes que les années antérieures, concerne le plus souvent des personnes qui reviennent pour un deuxième ou un troisième séjour. Moins de femmes arrivent à la maison d'accueil accompagnées par la police.

f. *Les motifs d'entrée :*

<i>Les motifs d'entrée</i>	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Assuétude	3,51%	2,13%	2,94%	3,66%	0,61%		0,69%			0,53%	1,06%	1,37%	7,14%
Problème administratif	1,32%	0,53%	0,00%	0,00%	0,61%	0,65%	0,69%		0,49%	0,53%			20,00%
Problème de logement	41,23%	50,53%	46,47%	57,32%	57,93%	64,29%	49,66%	54,73%	53,40%	50,00%	53,19%	30,14%	77,14%
Santé mentale	6,14%	1,60%	1,18%	1,22%	2,44%	2,60%	4,83%	7,46%	12,14%	11,17%	9,57%	5,48%	5,71%
Problème de violence	39,47%	39,36%	39,41%	32,93%	31,09%	30,52%	37,23%	28,85%	26,69%	29,26%	34,05%	57,53%	45,71%
Autres	8,33%	5,85%	10,00%	4,88%	7,32%	1,95%	6,90%	8,96%	7,28%	8,51%	2,13%	5,48%	1,43%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	n.a.

Il s'agit ici des propos exprimés par les femmes accueillies au sujet des problèmes qu'elles rencontrent, au jour de leur arrivée.

Maplsoft, notre nouvelle application informatique permet, enfin, d'indiquer plusieurs motifs d'entrée, ce qui nous donne assurément une vision plus fine des raisons qui amènent ces femmes à notre porte. Si, naturellement, le problème de logement est le plus souvent avancé, on soulignera le nombre toujours très important de femmes hébergées en raison de la violence exercée sur elles par leur conjoint ou partenaire. Ce sont donc vingt-sept femmes victimes de ce type d'agression que nous avons accompagnées au cours de l'année écoulée.

g. *La durée des séjours (uniquement terminés) :*

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
- de 3 jours	23,14%	29,35%	25,86%	34,36%	29,75%	23,13%	24,83%	38,38%	41,26%	38,30%	32,09%	21,69%	11,84%
3 j. à – 8 jours	16,59%	15,22%	18,39%	11,66%	15,82%	16,33%	17,45%	17,68%	14,08%	18,62%	19,25%	9,64%	9,21%
8 j. à – 1 mois	18,34%	15,76%	17,24%	11,66%	16,46%	11,57%	11,41%	13,13%	14,56%	9,04%	12,83%	15,66%	15,79%
1 m. à – 3 mois	28,38%	22,28%	20,69%	21,47%	22,15%	24,49%	19,46%	11,62%	16,02%	11,70%	17,11%	18,07%	18,42%
3 m. à – 6mois	11,79%	11,96%	9,20%	15,95%	12,03%	20,41%	16,78%	15,15%	9,22%	14,36%	16,04%	15,66%	27,63%
6 m. à – 1 an	1,31%	4,35%	8,05%	4,90%	3,79%	4,07%	9,40%	4,04%	4,86%	6,92 %	2,68%	18,07%	15,79%
1 an et +	0,45%	1,08%	0,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	0,00%	0,00%	1,06%	0,00%	1,21%	1,32%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

On l'a évoqué plus haut : en 2021, comme une bonne part de 2020, nous n'avons pas accueilli de personnes dans le lit d'urgence, en raison de la situation sanitaire. Les années précédentes, nous relevions que bon nombre des femmes qui bénéficiaient de ce dispositif d'urgence nous quittaient très peu de jours après leur arrivée. Ceci se remarque dans la diminution très nette des très petits séjours lors de ces deux dernières années, et particulièrement en 2021.

Retenons donc aussi que cinquante-cinq pourcent auront choisi de déposer leurs valises dans nos murs pour une durée plus longue et que leur séjour aura, nous l'espérons, servi à jeter les bases d'une existence plus satisfaisante.

b. La destination :

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Inconnue	49,49%	45,50%	46,41%	48,78%	53,46%	51,30%	42,11%	48,99%	41,86%	48,68%	52,91%	38,55%	18,84%
Logement autonome	32,14%	39,15%	34,81%	35,37%	27,04%	34,42%	36,18%	26,77%	23,67%	28,04%	25,40%	32,53%	47,83%
Famille	6,12%	7,41%	7,18%	5,49%	5,03%	4,55%	11,18%	6,57%	5,10%	9,00%	5,82%	9,64%	5,80%
Institution	8,67%	6,88%	8,84%	7,32%	6,92%	6,48%	7,24%	14,14%	21,64%	12,70%	12,70%	16,87%	20,29%
Autres	2,04%	1,06%	2,21%	2,44%	5,66%	3,25%	3,29%	3,03%	5,80%	1,58%	2,12%	2,41%	7,25%
Aucun endroit fixe	1,54%	0%	0,55%	0,60%	1,89%	0,00%	0,00%	0,50%	1,93%	0,00%	1,05%	0,00%	0,00%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Concernant les destinations au terme du séjour, on relève deux chiffres qui diffèrent des années précédentes : tout d'abord, les chiffres de la rubrique *destination inconnue*. Nous l'attribuons à l'interruption du *lit d'urgence* et son cortège de très petits séjours de femmes qui disparaissent sans que nous n'ayons trouvé l'occasion de nouer une relation avec elles. Notons également une augmentation du nombre de femmes qui s'installent dans un logement, à mettre toutefois en rapport avec la diminution du chiffre des personnes accueillies. Ceci dit, nous sommes particulièrement heureux d'indiquer que trente-trois femmes ont intégré *leur chez elles*, souvent via Habitat-Service ou encore par le biais du logement social.

2. Le travail social – le travail pédagogique

Le travail éducatif

Particulièrement en période de crise sanitaire, le travail éducatif reste, parallèlement au travail social, l'axe central du travail mené à la maison d'accueil ; celui qui nous distingue de tout autre service travaillant au contact de personnes précarisées. Être présent auprès des résidentes du lever au coucher, à travers chaque moment du quotidien, c'est profiter d'autant d'occasions d'accompagner, de conseiller et de guider, mais aussi de réconforter, d'encourager ou de stimuler. Peu spectaculaire, le travail éducatif consiste à sans cesse répéter les mêmes mots et à prodiguer les mêmes soins, sans jamais se départir de son calme et de sa patience.

En outre, la *vie communautaire* est ponctuée de nombreux rendez-vous :

a. Le point

Chaque matin, à neuf heures, le groupe des résidentes et les travailleurs se réunissent dans la salle à manger. Chacune à son tour explique le programme de sa journée et prend éventuellement rendez-vous avec son éducatrice ou son assistante sociale. Certaines se frotteront, en cette circonstance, à l'exercice de la prise de parole en public. D'autres, en revanche, y verront la possibilité d'apprendre à structurer le temps d'une journée

b. Le ménage, organisé par Farida AMARA-KORBA

L'entretien du bâtiment est confié aux résidentes. Depuis pas mal d'années, huit d'entre elles se le partagent, sur base volontaire, durant une semaine. Elles y sont aidées par un membre du personnel, qui accompagnera les moins expérimentées. Cet appel à la libre participation fonctionne, même s'il doit quelques fois être encouragé. C'est de façon naturelle que les activités de ménage se répartissent et la maison est ainsi nettement mieux tenue.

c. Le repas du soir, coordonné par Touria SAFI

Il est préparé chaque jour par une résidente volontaire, aidée, si nécessaire, par l'éducatrice présente. Pour beaucoup, confectionner un repas constitue une activité valorisante, particulièrement s'il est apprécié par le groupe. D'autres diront aussi que cela permet de se vider la tête, de ne plus penser à ses problèmes. Enfin, pour les femmes d'origine étrangère, il s'agit d'une occasion de retrouver les saveurs de leur culture et de les vivre avec le reste du groupe.

d. La réunion des résidentes, animée par Lina GOOSSENS et Vanessa FOURNIER

Organisée une fois par mois, elle vise à fournir un lieu de parole pour régler les petites ou grandes vicissitudes de la vie collective. Elle constitue un apprentissage à la prise de parole, à l'écoute, au respect de l'avis de l'autre et à la négociation. Elle permet également de se renseigner sur les services susceptibles de leur venir en aide : Habitat-Service et Amon Nos Hôtes, bien entendu, mais aussi la maison médicale. On y discute également de petits projets d'animation, tels un pique-nique en forêt ou une sortie à la piscine.

e. La halte-garderie, prise en charge par Farida AMARA KORBA

La halte-garderie existe depuis de nombreuses années à la maison d'accueil, dans un local situé au deuxième étage. Elle permet aux mamans d'effectuer leurs démarches à leur aise ou, tout simplement, de souffler.

f. Le magasin de seconde main, géré par Elodie STRAPE ET Margot PANIER

Après une année de fermeture, due au covid, il a rouvert ! Animé par Elodie assistée de Margot ; elles ont réuni un nouveau groupe de bénévoles. Il connaît un splendide nouveau souffle : accessible toutes les après-midis, du lundi au vendredi, les vêtements proposés sont devenus plus *modernes*, une page Facebook va être créée...

g. L'atelier femme, avec la présence de Carole, intervenante du planning familial Louise Michel

Cet atelier se déroule chaque semaine. Il vise à améliorer l'image que les résidentes entretiennent d'elles-mêmes, par l'apprentissage de l'écoute de soi, des autres, mais aussi de ses émotions. Tantôt plus structuré, tantôt sous la forme de discussions libres et improvisées dans la salle à manger, il cherche à s'adapter aux caractéristiques du groupe des hébergées, dans le but de développer des initiations à la communication.

Le travail social

En dépit des circonstances et au gré des fermetures des services partenaires, de la réduction de leur activité ou des adaptations des modes de fonctionnement, nous avons essayé au maximum de continuer à remplir nos missions de maison d'accueil. Et, parmi elles, le travail social individuel constitue un maillon essentiel dans le projet de la résidente. La situation administrative des personnes que nous accueillons est souvent particulièrement dégradée. Le travail spécifiquement social, surtout pris en charge par l'assistant social référent, souvent en collaboration avec l'éducatrice référente, pourra s'attacher, selon les cas, à des domaines très variés. Citons par exemple :

- demande de R.I.S. ou d'aide sociale ;
- requête en séparation en justice de paix ;
- remise en ordre de mutuelle ;
- contacts avec les avocats en matière de séparation, divorce, garde d'enfants, pension alimentaire, droit de séjour ;
- collaboration avec Cap Migrants, Aide aux Personnes Déplacées ;
- requête d'interprètes (Cripel) ;
- contacts avec la police (dépôt de plainte, intervention en cas de risque de violence...) ;
- collaboration avec le S.A.J., le S.P.J., l'O.N.E., les crèches, les pouponnières ;
- gestion budgétaire, entrevues avec les administrateurs de biens ;
- contacts avec les hôpitaux (urgences, psychiatrie, consultations prénatales...) ;
- rendez-vous auprès des médecins, des maisons médicales ;
- rencontres et collaborations avec les services spécialisés dans des problématiques particulières : Centre Alfa (toxicomanie), SIAJef, Club André Baillon, Urgences psycho-médico-sociales de la Citadelle (psychiatrie) ;
- service des urgences sociales du C.P.A.S. ;
- contacts et collaborations avec les services tels les abris de jour et de nuit, La Fontaine ;
- etc..

3. Les partenariats

Chaque année, nous répéterons l'importance que nous accordons au travail en réseau, authentique nécessité, car la maison d'accueil, où convergent toutes les déclinaisons de la précarité, se trouve confrontée à tant de problématiques qu'elle ne peut maîtriser parfaitement : la santé mentale, les assuétudes, le droit des étrangers, la protection de la jeunesse... En travaillant en réseau, nous préparons également la réinsertion sociale de la personne, en créant ou en recréant autour d'elle un dispositif d'aide et de soutien auquel elle pourra toujours recourir après son départ de la maison d'accueil.

Parmi les partenariats indispensables, citons également l'indispensable service des urgences psychiatriques du C.H.R. de la Citadelle, car un nombre grandissant de femmes arrive à la maison d'accueil en présentant des affections psychiques parfois importantes. Sans traitement, le séjour chez nous se révélerait impossible pour certaines. Après cette stabilisation, il faut ensuite assurer un soin à plus longue échéance. Notre association avec le service des urgences psychiatriques présente un bilan positif.

D'autres, parmi nos partenariats, se nouent naturellement : on pensera bien sûr à notre collaboration avec Habitat-Service, maillon essentiel dans la réinsertion sociale.

4. Les aménagements

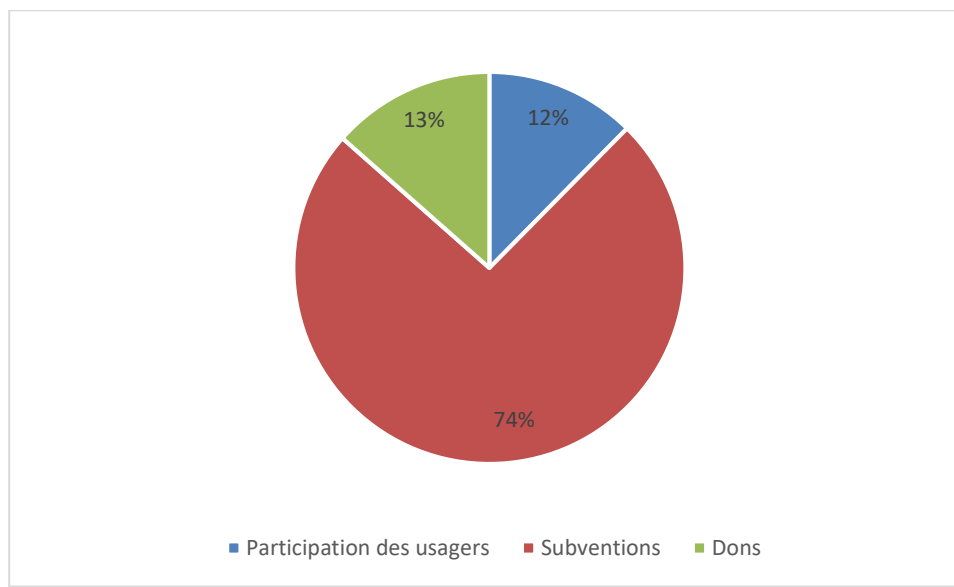
Tout comme 2020, 2021 s'est avérée peu propice aux grands chantiers d'aménagement et notre maison a connu, ces dernières années, un bon nombre d'interventions qui l'ont rénovée, embellie et qui ont également contribué à réduire les dépenses d'énergie.

5. Résultats financiers

Sur le plan financier, l'année 2021 s'achève, à la maison d'accueil pour femmes, près de l'équilibre, soit avec une perte de 4.490 euros, pour un montant total de charges s'élevant à 1.208.425 euros.

La participation des résidentes aux frais d'hébergement reste haute (146.720 euros). Rappelons que, si nous ne réclamons jamais rien à une personne sans revenu, nous nous attachons toujours à ce que le montant sollicité soit acquitté lorsque des allocations sont perçues. Nous demandons 13,5 euros par jour pour un adulte et par enfant. Jamais, toutefois, la participation aux frais d'hébergement ne peut excéder les deux tiers des ressources de la résidente. Ces sommes se situent dans la moyenne inférieure des montants demandés dans d'autres maisons d'accueil. Dans les faits :

- nous obtenons une participation financière moyenne des usagers de **11,16 €** par jour, femmes et enfants confondus ;
- les subventions (principalement de la Région Wallonne) fournissent un produit de **61,92 €** par jour et par résidente ;
- les dons recueillis en 2021 apportent un complément équivalent à **10,58 €** par jour et par hébergée ;
- toutes charges incluses, une journée à la maison d'accueil représente un coût quotidien de **83,76 €**.



7. L'équipe éducative, sociale et technique

Au 31 décembre 2021, elle se compose de *(par ordre d'ancienneté au sein du service)* :

- Maci (dit Mathias) BARDUC, ouvrier d'entretien (1989) – 56 ans
- Paul DE SMET, assistant social (1997) – 55 ans
- Farida AMARA KORBA, éducatrice (1998) – 57 ans
- Patricia GLADALA, éducatrice de nuit (2000) – 59 ans
- Touria SAFI, éducatrice (2006) – 57 ans
- Etienne DENIS, directeur (2006) – 62 ans
- Jean-Noël CARRIERE, éducateur (2009) – 36 ans
- Florence GOFFARD, assistante sociale (2011) – 35 ans
- Halima SAHMOUN, éducatrice de nuit (2012) – 55 ans
- Audrey LAVIGNE, assistante sociale (2013) – 31 ans
- Aurélie PIAZZA, secrétaire (2014) – 37 ans
- Elodie STRAPE, éducatrice (2017) – 30 ans
- Jean-Loup CARLIER, assistant social (2017) – 28 ans
- Vanessa FOURNIER, éducatrice (2018) – 35 ans
- Marine PERRIER, éducatrice de nuit (2019) – 28 ans
- Margot PANIER, éducatrice (2020) – 24 ans

8. Perspectives 2022

On est tenté, comme l'an passé, de répéter le vœu, exprimé, mais non-exaucé, de voir se refermer définitivement la longue parenthèse de la crise sanitaire. Tous, nous aspirons à retrouver la normalité de la période précédant la pandémie, bien que le concept de normalité demeure assez relatif en maison d'accueil...

Nous avons éprouvé de la frustration d'être contenus dans notre travail habituel et empêchés, pour des raisons de sécurité sanitaire, d'offrir la gamme d'aides et de soutiens que, jusque-là, nous proposions d'habitude.

Le travail en maison d'accueil se nourrit rarement de grands bouleversements, mais plutôt de la poursuite, aussi méthodique que tenace, de l'objectif d'ouvrir notre porte au plus grand nombre, de mettre le maximum de nos ressources en œuvre pour assurer un hébergement de qualité et d'accompagner les femmes que nous recevons sur le chemin de l'insertion sociale. Réussir ces multiples challenges constitue assurément notre perspective idéale pour l'année qui débute.

Cette année, l'accent sera aussi mis sur la formation continue, en privilégiant trois axes : une formation au secourisme, c'est-à-dire l'acquisition de tous les gestes utiles pour répondre aux situations de premiers soins ; la poursuite des formations en matière d'aide aux victimes de violence conjugale ; enfin, des formations à l'accompagnement des personnes souffrant de problèmes de dépendance.

Nous n'allons pas clore ce chapitre, consacré à l'année 2022, sans évoquer le départ, proche maintenant, de Pascal Bonnet dont le travail, le plus souvent dans l'ombre, a constitué, pendant trente-quatre années, un soutien essentiel aux actions menées par les maisons d'accueil des Sans Logis, par la cafétéria Amon Nos Hôtes et par Habitat-Service. Je voudrais ici lui témoigner toute ma gratitude pour l'efficacité de son travail et pour l'excellente collaboration que nous avons entretenue ces seize dernières années. Bienvenue à Cécile Culot, sa remplaçante !

Annexe 1 : Statistiques extraites de l'application MaplSoft

Annexe 2 : Organigramme de l'asbl Sans Logis



Taux d'occupation journalière (sur les nuitées agréées) Taux d'occupation journalière (sur les nuitées totales)

86,92 %

79,19 %

Accompagnement Post-hébergement

5

Selection des UF

- Sélectionner tout
- (Vide)
- Lit d'Urgence (Cpas)
- Maison d'Accueil

Nuitées agréées

Genre	Féminin	Masculin	Total	
Type d'accréditation	Nuitées	Nuitées	Nuitées	%
<input type="checkbox"/> Agréée	9389	3654	13043	100 %
<input type="checkbox"/> Avec dérogation	580	254	834	6 %
<input type="checkbox"/> Sans dérogation	8809	3400	12209	94 %
Total	9389	3654	13043	100 %

Nuitées

Genre	Féminin	Masculin	Total	
Adulte/Enfant	Nuitées	Nuitées	Nuitées	%
<input type="checkbox"/> Adulte	6692	3654	6692	51 %
<input type="checkbox"/> Enfant	2697	3654	6351	49 %
Total	9389	3654	13043	100 %

**Durée moyenne des séjours
clôturés (toutes UF)**

Adulte/Enfant	Féminin	Masculin	Total
Adulte	78,14		78,14
Enfant	96,79	140,57	123,06
Total	81,49	140,57	94,02

Demandes non rencontrées

Raison du refus	Nb femmes	Nb hommes	Nb DNS	% DNS
<input type="checkbox"/> Autres	9	0	9	0,12%
<input type="checkbox"/> Manque de place	870	0	871	99,88%
<input type="checkbox"/> Séjour antérieur	1	0	1	0,01%
Total	880	0	881	100,00%

Accompagnement Post-hébergement

Nom	Ménage	Demandes
<input type="checkbox"/> Maison d'Accueil	5	11
Total	5	11

**Nombre de personnes adultes hébergées par UF
(Sélectionner les UF Urgentes pour le RASH)**

Nom	Féminin	Total
<input type="checkbox"/> Maison d'Accueil	75	75
Total	75	75

**Nombre de séjours par UF (Sélectionner les UF
Urgentes pour le RASH)**

Nom	Féminin	Total
<input type="checkbox"/> Maison d'Accueil	84	84
Total	84	84



Selection des UFs

- Sélectionner tout
- (Vide)
- Lit d'Urgence (Cpas)
- Maison d'Accueil

Total des personnes confrontées à la violence

Est victime/auteur de violence	Hommes	Femmes	Garçons	Filles
<input type="checkbox"/> Victime de violence	0	44	27	17
Total	0	44	27	17

Total des adultes
confrontés à la
violence

52 %

Nombre de nuitées adultes
pour les séjours sujet à
violence

Féminin

4376

Masculin

(Vide)

Répartition des types et des natures de violence par séjour

Nature de la violence	Violence intergénérationnelles	Violences entre partenaires	Total
<input type="checkbox"/> Verbale		23	23
<input type="checkbox"/> Sexuelle		6	6
<input type="checkbox"/> Psychologique		27	27
<input type="checkbox"/> Physique	1	38	39
<input type="checkbox"/> Inconnu	1		1
<input type="checkbox"/> Economique		10	10
<input type="checkbox"/> Administrative		4	4
Total	2	108	110



Nombre d'adultes différents

75

Nombre de séjours

84

Nombre d'entrées

70

Nombre de sorties

76

Selection des UFs

- Sélectionner tout
- (Vide)
- Lit d'Urgence (Cpas)
- Maison d'Accueil

Nombre de personnes différentes hébergées

Adulte/Enfant	Féminin	Masculin	Total
<input type="checkbox"/> Adulte	75		75
<input type="checkbox"/> Enfant	22	30	52
Total	97	30	127

Motifs d'entrée (sur le nombre d'entrées dans la période - plusieurs motifs possibles par entrée)

Motif d'entrée	Nb	%
<input type="checkbox"/> Problèmes administratifs	14	20,00%
<input type="checkbox"/> Problèmes d'assuétude	5	7,14%
<input type="checkbox"/> Problèmes de logement	54	77,14%
<input type="checkbox"/> Problèmes de santé mentale	4	5,71%
<input type="checkbox"/> Problèmes de violence	32	45,71%
<input type="checkbox"/> Problèmes financiers	1	1,43%
Total	70	100,00%

Composition des familles (par séjour)

Composition de famille	Nb séjours	%
<input type="checkbox"/> Familles monoparentales - mère et enfant(s)	30	35,71%
<input type="checkbox"/> Femmes isolées	54	64,29%
Total	84	100,00%

Répartition par groupe de nationalités (par séjour)

Groupe de nationalité	Nb séjours	%
<input type="checkbox"/> Autres	26	30,95%
<input type="checkbox"/> Europe UE	58	69,05%
Total	84	100,00%

Répartition des personnes selon l'âge

Tranche d'âge	Nombre	%
<input type="checkbox"/> Moins de 1 an	4	3,15%
<input type="checkbox"/> De 1 à 3 ans	18	14,17%
<input type="checkbox"/> De 4 à 6 ans	12	9,45%
<input type="checkbox"/> De 7 à 9 ans	10	7,87%
<input type="checkbox"/> De 10 à 12 ans	7	5,51%
<input type="checkbox"/> De 13 à moins de 18 ans	1	0,79%
<input type="checkbox"/> De 18 à 24 ans	11	8,66%
<input type="checkbox"/> De 25 à 29 ans	14	11,02%
<input type="checkbox"/> De 30 à 39 ans	26	20,47%
<input type="checkbox"/> De 40 à 49 ans	11	8,66%
<input type="checkbox"/> De 50 à 59 ans	9	7,09%
<input type="checkbox"/> 60 ans et plus	4	3,15%
Total	127	100,00%

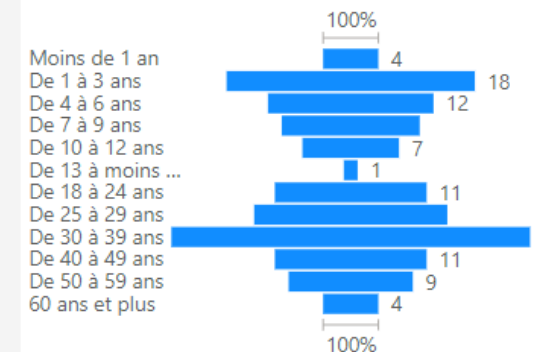
Provenances (sur le nombre d'entrées dans la période)

Origine du séjour	Nb	%
<input type="checkbox"/> Aucun endroit fixe	16	22,86%
<input type="checkbox"/> Famille	9	12,86%
<input type="checkbox"/> Institution	18	25,71%
<input type="checkbox"/> Logement autonome	27	38,57%
Total	70	100,00%

Destination après séjour (sur le nombre de sorties dans la période)

Destination après séjour	Nb	%
<input type="checkbox"/> Famille	4	5,26%
<input type="checkbox"/> Inconnu	13	17,11%
<input type="checkbox"/> Institution	14	18,42%
<input type="checkbox"/> Logement autonome	38	50,00%
<input type="checkbox"/> Réseau personnel	7	9,21%
Total	76	100,00%

Nombre de personnes hébergées





Selection des UF

- Sélectionner tout
- (Vide)
- Lit d'Urgence (Cpas)
- Maison d'Accueil

Durée des séjours clôturés	Nb sorties	%
Moins de 3 jours	9	11,84%
De 3 jours à moins de 8 jours	7	9,21%
De 8 jours à moins de 1 mois	12	15,79%
De 1 mois à moins de 3 mois	14	18,42%
De 3 mois à moins de 6 mois	21	27,63%
De 6 mois à moins de un an	12	15,79%
De plus d'un an	1	1,32%
Total	76	100,00%

Répartition des adultes

Milieu d'enfance	Nb	%
[Manquant]	10	13,33%
Famille de substitution	2	2,67%
Famille réelle	41	54,67%
Inconnu	16	21,33%
Institution	6	8,00%
Total	75	100,00%

Qualification	Nb	%
[Manquant]	17	22,67%
Analphabète	1	1,33%
Enseignement spécial incomplet	3	4,00%
Inconnu	32	42,67%
Primaire complet	2	2,67%
Professionnel complet	1	1,33%
Secondaire complet	13	17,33%
Secondaire incomplet	4	5,33%
Supérieur non universitaire incomplet	1	1,33%
Universitaire incomplet	1	1,33%
Total	75	100,00%

Occupation	Nb	%
[Manquant]	9	12,00%
Etudiant(e)	3	4,00%
Inconnue	4	5,33%
Manoeuvre - Ouvrier(e)	5	6,67%
Ouvrier(e)	4	5,33%
Pensionné	1	1,33%
Reconnu(e) handicapé(e)	2	2,67%
Sans	47	62,67%
Total	75	100,00%

Statut civil	Nb	%
Célibataire	42	56,00%
Divorcé(e)	5	6,67%
Marié(e)	24	32,00%
Séparé(e)	2	2,67%
Veuf(ve)	2	2,67%
Total	75	100,00%

Âge moyen

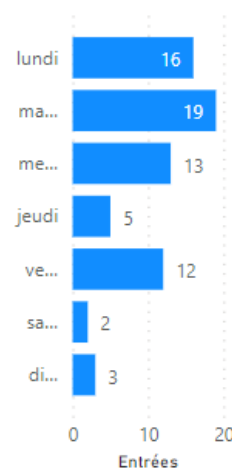
Adulte
38,12

Enfant
5,81

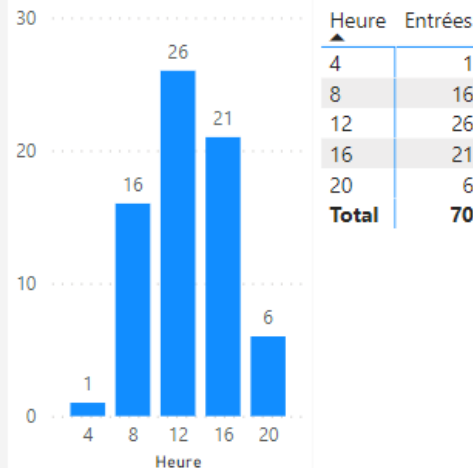
Rép. entrées par filière d'accès

Filière d'accès	Entrées	%
Autre	1	1,43%
Autre maison d'accueil	9	12,86%
Autres services sociaux	11	15,71%
Avocat	1	1,43%
C.P.A.S.	13	18,57%
Famille/relations	3	4,29%
Hôpital général	1	1,43%
Hôpital psychiatrique	2	2,86%
Prison	6	8,57%
Service d'aide à la Jeunesse	1	1,43%
Spontané	22	31,43%
Total	70	100,00%

Rép. entrées par jour



Répartition des entrées par tranche horaire



Répartition des entrées par mois

